**REFERANS GRUP İLETİŞİM SİSTEMLERİ LOJİSTİK İNŞAAT TURİZM OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

**POTANSİYEL ÜRÜN VEYA HİZMET ALAN KİŞİ AYDINLATMA METNİ**

İşbu Aydınlatma Metni, Şirketimiz tarafından ürün veya hizmetleri pazarlama ve satış süreçlerinin yürütülmesi amacıyla potansiyel ürün veya hizmet alıcısından elde edilen kişisel veriler, başta 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) olmak üzere ilgili mevzuat kapsamında Şirketimizce işlenmekte ve koruma altına alınmaktadır.

İşleme; KVKK ’nın 3üncü maddesinde kişisel verilerin kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması işlemleri olarak tanımlanmıştır.

1. **KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ**

Sözleşmesinin kurulması aşaması da dahil olmak üzere yapılan görüşmelerde ve sözleşmesinin kuruluşuna müteakip ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla potansiyel ürün veya hizmet alan kişiden ve ilgili mercilerden edinilmiş kişisel veri tanımına giren her türlü veri aşağıdaki koşullar ve kapsamda Şirketimiz tarafından işlenmektedir.

1. **İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER**

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz;

1. Kimlik (Ad Soyad, Cinsiyet Bilgisi, İmza, TC Kimlik No)
2. İletişim (E-Posta Adresi, Telefon No)
3. Müşteri İşlem (Talep bilgisi)
4. Fiziksel Mekan Güvenliği (Giriş-çıkış kayıtları, kamera kayıtları, araç plaka bilgisi)
5. Görsel ve İşitsel Kayıtlar (Görsel ve İşitsel Kayıtlar)
6. Pazarlama (Anket)
7. **KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI**

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından;

1. Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
2. Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
3. Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
4. Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
5. İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
6. Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
7. Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
8. Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
9. Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
10. Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
11. Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
12. Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
13. Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
14. Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
15. Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi
16. Talep / Şikayetlerin Takibi
17. Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini
18. Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
19. Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
20. Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
21. Sair tüm yasal yükümlülükler

amaçlarıyla KVKK’nın 5 ve 6ncı maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işlenecektir.

1. **KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLARLA AKTARILABİLECEĞİ**

Kişisel verileriniz; KVKK ’nın 8 ve 9uncu maddelerinde ve “C” bendinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde;

1. Şirketimizin iş ilişkisi içerisinde olduğu gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri
2. Şirketimizin iş ilişkisi içerisinde olduğu tedarikçiler
3. Hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli ve idari mercilere,

aktarılabilecektir.

1. **KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ**

Kişisel verileriniz, Kanun’da belirtilen veri işleme şartlarına uygun olarak özellikle yazılı sözleşme, Zirve, Microsoft Office ve Türk Telekom veri sorumlusu tarafından veri işleyen sıfatıyla kullanılan web tabanlı programlar, e-posta, fiziki evrak, kamera sistemleri, idari ve adli yazışmalar ve nadiren sair iletişim yolları vasıtasıyla ve aşağıdaki hukuki sebepler doğrultusunda toplanmaktadır:

* + - 1. Potansiyel ürün veya hizmet alıcısının temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
      2. Potansiyel ürün veya hizmet alıcısının taraf olduğu sözleşmelerin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmelerin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
      3. Kanunda açıkça öngörülmüş olması ve/veya şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
      4. Diğer ürün veya hizmet alıcısı kişisel verileri için açık rıza alınması.

1. **KİŞİSEL VERİ SAHİBİ İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI**

Kişisel veri sahibi “İlgili Kişi”, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ’nun 11inci maddesinde yer verilen haklarını ve taleplerini [http://referansgrup.com.tr](https://oflazlar.renault.com.tr/) internet sitesinde yer alan **Başvuru Formu ’nda** yer verilen usule uygun olarakdoldurmak suretiyle bildirebilecektir.

6698 sayılı KVKK ’nın 11nci maddesi kapsamında herkes veri sorumlusu sıfatı ile Şirketimize aşağıdaki hususlarda başvurma hakkına sahiptir:

(1) Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

e) 6698 sayılı Kanun’un 7 nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.